Outlook

## RE: Casos mantis Fabrica de software 0018977 Transportabilidad y WAPI 0018977

**Desde** John Hernando, Montoya Alvarado <JHMontoya@saludcapital.gov.co>
**Fecha** Lun 09/12/2024 6:12
**Para** Andres Felipe Velez Ruiz <avelez@soaint.com>
**CC** Mónica Suárez <msuarez@soaint.com>; Soporte Colombia <soporte.colombia@soaint.com>; William Armando, Luque Manjarres <WALuque@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>; Camilo, Tiriat Ballesteros <CTiriat@saludcapital.gov.co>; Angela Consuelo, Romero Parra <ACRomero@saludcapital.gov.co>; Jaime Alberto, Pineda Ramirez <JA1Pineda@saludcapital.gov.co>; Pablo Andres Palacios Guerrero <ppalacios@soaint.com>

Buenos días Ing. Andres

Gracias por la retroalimentación, slds

**John H. Montoya Alvarado**
**Contratista Dirección TIC**
**Gerente de Proyectos  Interoperabilidad**

---

**De:** Andres Felipe Velez Ruiz <avelez@soaint.com>
**Enviado el:** lunes, 2 de diciembre de 2024 10:11 a. m.
**Para:** John Hernando, Montoya Alvarado <JHMontoya@saludcapital.gov.co>
**CC:** Mónica Suárez <msuarez@soaint.com>; Soporte Colombia <soporte.colombia@soaint.com>; William Armando, Luque Manjarres <WALuque@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>; Camilo, Tiriat Ballesteros <CTiriat@saludcapital.gov.co>; Angela Consuelo, Romero Parra <ACRomero@saludcapital.gov.co>; Jaime Alberto, Pineda Ramirez <JA1Pineda@saludcapital.gov.co>; Pablo Andres Palacios Guerrero <ppalacios@soaint.com>
**Asunto:** Re: Casos mantis Fabrica de software 0018977 Transportabilidad y WAPI 0018977

Buenos días Ing John,

Estos dos Mantis se encuentran pendientes por parte de secretaria, ya que los fallos mencionados se deben a unas credenciales expiradas y a unas actualizaciones en los secretos de los app service de ambos proyectos.
Ya estos fallos se le escalaron al Ing Giovanni por parte de la Ing Lorena Neuta y el se encuentra realizando dichos ajustes en los appservices de Transportabilidad y Wapi.

Quedo atento a sus comentarios

Muchas Gracias

El lun, 2 dic 2024 a las 8:08, John Hernando, Montoya Alvarado (<JHMontoya@saludcapital.gov.co>) escribió:

> Ing. Mónica buenos días
>
> Su apoyo por favor con carácter prioritario. Gracias

**John H. Montoya Alvarado**
**Contratista Dirección TIC**
**Gerente de Proyectos  Interoperabilidad**

---

**De:** Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>
**Enviado el:** lunes, 18 de noviembre de 2024 9:34 a. m.
**Para:** John Hernando, Montoya Alvarado <JHMontoya@saludcapital.gov.co>; Mónica Suárez <msuarez@soaint.com>; Soporte Colombia <soporte.colombia@soaint.com>
**CC:** William Armando, Luque Manjarres <WALuque@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>
**Asunto:** Casos mantis Fabrica de software 0018977 Transportabilidad y WAPI 0018977

Buenas tardes

Ing. John Hernando, Montoya

Cordial saludo, se requiere su colaboración en la gestión de los casos en mantis 0018977 Transportabilidad y WAPI 0018977 dado que se requiere continuar con las labores de desarrollo y gestión

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

**LORENA MARITZA NEUTA PALACIOS**

Dirección TIC

Secretaría de Salud

Dir: Cra 32 # 12 – 81 – Edificio Administrativo – 4° Piso

Bogotá DC – Colombia